

Tisztelt Megrendelőink!

Kedves Ügyfeleink!

Az alábbiakban szeretném megosztani Önökkel egy ügyféllel, ill. a gépjárművével kapcsolatos esetünket.

2016. május 23-án telefonon kerestek meg bennünket azzal a kérdéssel, hogy vállalunk-e egy Peugeot kisteherautó részecskeszűrőjének tisztítását. Az ügyfél elmondta, hogy a kipufogó rendszerről a részecskeszűrőt levágták. Megkérdeztem, hogy miért vágtak le? Azért, tájékoztatott a gépjármű tulajdonosa, mert el volt tömődve! Megkérdezem, hogy az eltömődés miatt miért volt szükség a levágásra. Tájékoztattam, hogy vállaljuk a részecske szűrő tisztítását. További kérdése az volt, hogy ismerünk és ajánlunk-e olyan autószerelőket, akik a kitisztított részecskeszűrő visszaszerelésével foglalkoznak. Elmondtam, hogy természetesen tudunk ebben is segítséget nyújtani és állunk rendelkezésére, hiszen vállalkozásunk 1997. óta foglalkozik kipufogó javítással és szereléssel is!

Egyeztetésünk során jeleztem a megrendelőnek, hogy garantálni csak a szakszerű tisztítást és a részecskeszűrő visszahelyezését tudjuk. A motor, a motorvezérlés esetleges hibáit diagnosztizálni és megjavítani azonban nem áll módunkban. Az ügyfél jelezte, hogy a részecskeszűrő tisztítását, valamint a kipufogórendszer javítását és visszaszerelését nálunk megrendeli. Valamint információt kért olyan autójavító szakszervizekről, ahol a további szükséges javításokat megbízhatóan elvégzik.

Az egyeztetést követően az autó tulajdonosa megérkezett telephelyünkre a gépkocsival az egyeztetett javítások elvégzése céljából. Megérkezésekor megdöbbenve tapasztaltuk, hogy a részecskeszűrő a gépjármű platójára van feldobva és vár a további sorsára! Itt jegyezzük meg, hogy a részecskeszűrő anyaga kerámia, ami köztudottan törékeny anyag. Amennyiben a részecskeszűrő pótlására van szükség annak fizikai sérülése, törése miatt, az bizony komoly összegű kiadást jelent. Továbbá amennyiben a hozzá tartozó érzékelők sérülnek, és a sérülés miatt azok pótlása szükséges, bizony az is komoly összegű kiadást jelent. Mindezeket látva megkérdőjeleztem az eljáró autószerelő szakértelmét, az ügyféllel pénztárcáját nem kímélő eljárását. A megdöbbenésből feleszmélve, a személyes beszélgetés során megtudtam, hogy egy gépjárműjavító szakszervizben történt az előbbi, „szakszerű” javítás, jelentős költségszámla ellenében!

A csatolt fényképeken az előbbieket láthatók!

A részecskeszűrő tisztítás megtörténte után következett annak visszaszerelése a helyére. A részecskeszűrő tisztítás előtti és tisztítás utáni állapotot, az azon áthaladó levegőáramlást műszerrel megmértük, a mért eredményeket írásban rögzítettük és a mérési dokumentációt a gépjármű tulajdonosának átadtuk.

Ezt követően elküldtük a gépjárművet a lakóhelyéhez legközelebb lévő szervizpartnerünkhöz, egy Bosch Car Service-be a további szükséges szakszerű javítási munka elvégzésére.

Szervizpartnerünk a megtisztított részecskeszűrőt felszerelte és elvégezte a gépkocsin a további szükséges javításokat.

Kifogástalan munkájukat ezúton is köszönjük!

És most a tények számokban!

Az autó típusa, hengerűrtartalma és évjárata: Peugeot Boxer, 2200 cm³, 2014. év
A részecskeszűrő tisztítás dátuma: 2016. 05. 25., a kilométeróra állása 211 000 km volt ekkor!

Kontrollellenőrzés dátuma: 2016. 09. 27., amikor a kilométeróra állása 321 200 km !

Az autó azóta is folyamatosan és hibajelenség nélkül, kifogástalanul dolgozik!

A fentiekhez a következőket kívánjuk még hozzátenni:

Amennyiben a részecskeszűrő tisztítása és annak visszaszerelése, illesztése megtörtént, nem állhatnak meg az autótulajdonosok a javítási munkákkal, nem gondolhatják azt, hogy most már minden rendben van.

Szükséges a gépjármű további, mechanikus és műszeres átvizsgálása és amennyiben hibát találnak, szükséges azok haladék nélküli javítása, alkatrészek cseréje. Hiszen a részecskeszűrő eltömődése a gépjárműmotor valamilyen hibájának, nem rendeltetészerű működésének csak a következménye.